



Rimini, xx/12/2022

**Tipo di documento:** Proposta commerciale assistenza  
**Oggetto:** Offerta assistenza informatica e reperibilità con SLA  
**Cliente:** -----  
**Data e luogo:** Rimini, xx/12/2022  
**Livello:** Confidenziale

## Premessa

Computer Next Solutions è composta da professionisti, ognuno dei quali con esperienza pluriennale nel proprio ambito, in grado di intervenire sia su tutto il territorio nazionale che al di fuori.

Computer Next Solutions offre a tutti i propri clienti delle soluzioni dedicate per poter realizzare strumenti professionali e altamente affidabili.

Utilizzando soluzioni dedicate è infatti possibile abbattere i costi di gestione dell'infrastruttura informatica sia nella rete locale che in cloud.

L'azienda è quindi in grado di realizzare soluzioni personalizzate sia a livello hardware che software oltre a erogare un servizio di assistenza privilegiata per qualunque tipologia di necessità.

Il cliente avrà quindi un tecnico sempre a disposizione, **il nostro staff risponde dalle 08.30 alle 18.00**; al di fuori di questi orari offriamo appositi contratti di assistenza anche H24 365 giorni all'anno; rimane inteso che i nostri tecnici saranno pronti a rispondere alle vostre richieste anche al di fuori degli orari di ufficio in caso di emergenze o problematiche di grave entità.

Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.



## OFFERTA ASSISTENZA INFORMATICA

Nella seguente offerta sono inclusi tutti i servizi legati all'informatica:

- Assistenza telefonica continua negli orari sopra indicati (escluso festivi)
- Assistenza ed intervento sulla postazione lavorativa non funzionante.
- Assistenza ed intervento sulle machine server o VM e software installati su queste macchine
- Gestione e assistenza software sia per server fisici che macchine virtuali
- Assistenza software e hardware per la gestione dei: backup, nas, disaster recovery, ponti radio
- Consulenza e progettazione di qualsiasi livello, di infrastrutture informatiche e funzionalità di rete.
- Gestione e assistenza hardware di tutti i dispositivi di rete: switch, firewall, router, cablaggio, vlan, ecc.
- Assistenza diretta e continua anche tramite il collegamento di **ASSISTENZA REMOTA**.
- Call center attivo 365 gg all'anno
- Realizzazione e manutenzione connessioni remote VPN
- Assistenza per la risoluzione delle problematiche software riguardanti il sistema operativo Microsoft e Linux: file system (archiviazione dati), networking (utilizzo rete), software periferiche.
- Assistenza problematiche internet, rete e posta elettronica.

Chi effettua l'assistenza si riserva di richiedere la nomina di una figura di riferimento a cui rivolgersi per comunicare: l'ora ed il giorno d'intervento, le modalità d'intervento e ogni problematica funzionale alla risoluzione dell'assistenza richiesta.

Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.





## PROFILI TECNICI D'INTERVENTO E RELATIVI COSTI ORARI

**Profilo base:** manutenzione, assemblaggio e verifica pc hardware; configurazione sistemi operativi Microsoft user e driver, risoluzione problematiche software e hardware di primo livello: stampanti, scanner, impostazioni di rete ecc. interventi di verifica e manutenzione della rete locale comunale e dei relativi apparati. Check e verifica intrusioni pc: virus, spyware e malware in genere.

PREZZO ORARIO = 44,00 €

**Profilo avanzato:** interventi di configurazione e implementazione dei dispositivi di rete avanzati: router, firewall, vpn, ponti radio, voip, ecc. Configurazione ed installazione sistemi operativi server sia Microsoft che Linux.

PREZZO ORARIO = 74,00 €

Rimane escluso il diritto fisso di chiamata presso il cliente

## OFFERTA PACCHETTO MONTE ORE

<b>PACCHETTO DI ASSISTENZA PER 10 ORE</b>	<b>BASE € 42</b>	<b>AVANZATO € 72</b>
<b>PACCHETTO DI ASSISTENZA PER 20 ORE</b>	<b>BASE € 40</b>	<b>AVANZATO € 70</b>
<b>PACCHETTO DI ASSISTENZA PER 30 ORE</b>	<b>BASE € 38</b>	<b>AVANZATO € 68</b>

*per pacchetti ore personalizzati, contattateci*

### DIRITTO FISSO DI CHIAMATA KILOMETRICO PRESSO LA SEDE DEL CLIENTE ESCLUSO

*I seguenti pacchetti monte-ore sopra offerti hanno una validità di 48 mesi.  
Se entro questo periodo non verranno utilizzate il pacchetto scadrà.*

Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.





Non esitate a contattarci per ogni dubbio o chiarimento.  
In attesa di un vostro riscontro cordiali saluti.

**PER ACCETTAZIONE**

\_\_\_\_\_  
(Timbro e firma)

**DATA**

<b>PREZZI IVA ESCLUSA</b>	<b>RIBA O BONIFICO BANCARIO</b>	<b>PAGAMENTO 30GG BONIFICO ANTICIPATO</b>
---------------------------	---------------------------------	---

Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.

## Partner e certificazioni



## Rivenditori autorizzati



Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.